

YLEISET MYYNTI- JA SOPIMUSEHDOT 2008

THT-Tarkastus Oy (myöhemmin TT) noudattaa palveluissaan tässä kuvattuja YLEISIÄ MYYNTI- JA SOPIMUSEHTOJA, jollei asiakkaan kanssa ole kirjallisesti erikseen toisin sovittu.

1. HINNASTO

TT:lla on käytössä palveluhinnasto, jota käytetään veloitusperusteena palveluja myytäessä, ellei ole sovittu noudatettavaksi erillistä tarjousta tai vuosisopimusta. TT:lla on oikeus muuttaa palveluhinnastoa ilman ennakoilmoitusta. Muutos tulee voimaan välittömästi, kun se on julkaistu ja koskee kaikkia toimeksiantoja, jotka suoritetaan sen jälkeen, paitsi jos toimeksianto perustuu TT:n kohdan 2 mukaiseen aiemmin annettuun tarjoukseen.

2. TARJOUKSET

Pyydettyessä TT antaa vakaustoiminnasta tarjouksia. Jollei muuta voimassaoloaikaa ilmoiteta, tarjous on voimassa 30 päivää tarjouksen päivästä.

3. VUOSISOPIMUKSET

TT:n palveluja säännöllisesti käyttävien asiakkaiden kanssa voidaan tehdä vuosisopimuksia, joissa myynti- ja sopimusehdoista sovitaan yksityiskohtaisemmin.

4. TILAUS- JA TOIMITUSEHDOT

TT toimittaa palvelujaan kirjallisten tilausten perusteella. Tilaus vahvistetaan asiakkaan pyynnöstä kirjallisesti. Palveluja voidaan toimittaa myös sähköisen tai suullisten tilausten perusteella, jolloin tilauksen vastaanottava TT:n työntekijä kirjaa tilauksen sisällön, ja toimitus tapahtuu näin syntyneen dokumentin perusteella.

Palvelut ja niihin liittyvät matkakustannukset veloitetaan TT:n kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaisesti tai erillisen tarjouksen perusteella.

Normaali työaika aikaveloitteisissa töissä on kahdeksan tuntia arkipäivisin. Kahdeksan tunnin jälkeen, viikonloppuina, arkipyhinä, joulun- ja juhannusaattona tehtävä työ on ylityötä. TT:sta johtumattomasta odotusajasta veloitetaan kuten työstä hinnaston mukaisesti.

TT palvelee asiakkaitaan tilauksen yhteydessä sovitun toimitusaikataulun mukaisesti.

Asiakas vastaa työkohteiden valmistelusta ja mahdollisen aputyövoiman hankinnasta siten, että toimeksianto voidaan suorittaa asianmukaisesti ja työturvallisuusmääräyksiä noudattaen sovitun aikana. Asiakas vastaa työssä tarvittavien erityisten suojavarusteiden hankinnasta.

5. LASKUTUS

Toimeksianto laskutetaan asiakkaalta työn valmistuttua. Mikäli työ kestää yli kaksi viikkoa, laskutus tapahtuu kahden viikon välein. Laskun huomautusaika on 8 päivää.

6. MAKSUEHDOT

Lasku eräännyy maksettavaksi 14 päivän kuluttua laskun päivästä. Eräänntymisen jälkeen maksetuista laskuista asiakkaalta peritään lain mukainen viivästyskorko ja laskuun lisätään mahdolliset perintäkulut.

7. LAADUNVARMISTUS

TT:n palvelujen laatu perustuu koulutettuun ja pätevään henkilöstöön ja varmennettuihin työmenetelmiin. Toiminta on kuvattu TT:n laatujärjestelmässä.

8. LUOTTAMUKSELLISUUS

TT toimii luottamuksellisesti kaikissa toimeksiantoissaan. TT:lla on kuitenkin sen toimintaa säätelevän lainsäädännön asettamissa rajoissa oikeus antaa tietoa toimeksiantoista viranomaisille sekä muille lainsäädännössä mainituille tahoille.

TT:n toimeksiannon yhteydessä laatimia pöytäkirjoja ja muita dokumentteja asiakas ei saa luovuttaa edelleen tai kopioida ilman TT:n lupaa.

9. VALITUKSET JA MUUTOKSENHAKU

Asiakkaiden valitukset käsitellään oikaisumenettelyllä. Asiakas toimittaa valituksen kirjallisena TT:lle, joka käsittelee sen kiireellisenä.

TT:n tekemästä ratkaisusta eri mieltä oleva voi 30 päivän kuluessa ratkaisun tekemisestä vaatia, että TT muuttaa ratkaisuaan.

Päätöksen evätkä tarkastustodistus voi se, jota päätös koskee, 30 päivän kuluessa siitä tiedon saatuaan, saattaa asia uudelleen TT:n käsiteltäväksi toimitusjohtajalle osoitetulla kirjeellä.

Oikaisumenettelyssä annettuun päätökseen haetaan muutosta hallinto-oikeudelta siten kuin laissa säädetään.

10. KORVAUSVASTUUS

Mikäli TT:n toimittama palvelu ei ole asiakkaan kanssa tehdyn sopimuksen tai näiden myyntiehtojen mukaista, TT korjaa puutteet veloitusmaksusta.

TT on vastuussa asiakkaalle aiheutuneista henkilö- ja esinevahingoista, jotka johtuvat TT:n virheistä tai laiminlyönneistä. TT ei ole vastuussa varallisuusvahingoista eikä epäsuorista tai välillisistä vahingoista. Vahingonkorvauksen ylärajana on TT:n ko. toimenpiteestä perimän palkkion määrä. Nämä rajoitukset eivät kuitenkaan koske tapauksia, joissa on kyseessä tahallisuus tai törkeä tuottamus.

Havaittuaan TT:n palvelussa puutteen tai virheen taikka syntymässä olevan tai syntyneen vahingon, asiakkaan on välittömästi ilmoitettava siitä TT:lle.

TT:n vastuu on voimassa yhden vuoden palvelun suorittamisesta.

Mahdollinen korvausvaatimus väärin tehdystä työstä on esitettävä TT:lle kirjallisena edellä mainittuna TT:n vastuuajana. Muussa tapauksessa asiakas menettää oikeutensa korvaukseen.

11. ALIHANKKIJAT

TT voi käyttää alihankkijoita palvelujensa toteutuksessa.

12. ERIMIELISYYDET

Asiakkaan kanssa tehdystä sopimuksesta tai näistä yleisistä myyntiehdoista aiheutuvat erimielisyydet ratkaistaan Tampereen käräjäoikeudessa.

THT -TARKASTUS OY

Pikkukorventie 9

37150 NOKIA

Puh. 03-342 6412

Fax 03-342 6440